

## Vilkår for udenlandske betalinger

Betingelser er gældende pr. 12. december 2023

Coop Bank foretager overførsler til og fra udlandet via Arbejdernes Landsbank.

### Overførselsoplysninger

For at sikre, at overførsler fra udlandet indsættes på din konto så hurtigt som muligt, skal du oplyse afsenderen af overførslen om Coop Banks SWIFT/BIC-kode: FDDDK21 og din kontos IBAN-kontonr., som bl.a. fremgår af dine kontoudskrifter og i netbanken.

### Overførselsoplysninger

For at sikre en hurtig og korrekt ekspedition skal du, ved gennemførelse af en overførsel, oplyse Coop Bank om følgende:

- Valuta og beløb.
- Overførselstype (se gebyroversigten).
- Modtagers navn og adresse.
- Modtagers kontonummer i IBAN-format til de lande, hvor dette er obligatorisk.
- BIC/SWIFT på modtagers bankforbindelse eller, hvis denne ikke foreligger, navn og adresse og evt. clearingskode.
- Oplysning om, hvem der skal betale indenlandske hhv. udenlandske bankomkostninger (jf. afsnittet om omkostningsfordeling).

Overførsler vil kun blive gennemført, hvis der er dækning på kontoen.

### Overførselstyper

Du kan kun vælge Standardoverførsel i netbanken, hvor beløbet stilles til rådighed for bankens korrespondentbank 2 internationale bankdage efter ekspeditionsdagen. Hertil kommer eventuelle valørdage beregnet af de involverede pengeinstitutter.

Ved behov for Hasteoverførsel, hvor beløbet stilles til rådighed for bankens korrespondentbank 1 bankdag efter ekspeditionsdagen, skal du kontakte banken, idet denne overførselstype ikke tilbydes som selvbetjening.

### Omkostningsfordeling

De gebyrer, som Coop Bank beregner sig, er afhængige af, hvilken overførselstype der ønskes, og disse fremgår af gebyroversigten på [www.coopbank.dk](http://www.coopbank.dk). Gebyret hæves ikke separat på din konto, men tillægges overførselsbeløbet. Herudover kan mellem-banker og/eller modtagerbanken i udlandet beregne sig et gebyr (udenlandske omkostninger) typisk over for modtager. Gebyrets størrelse varierer fra land til land og fra bank til bank.

Ved bestilling af en overførsel skal du anføre, hvorledes bankomkostningerne skal fordeles imellem dig og modtager. Der er følgende valgmuligheder:

### SHA

Du betaler omkostningerne til Coop Bank, og modtageren betaler omkostningerne til sit pengeinstitut.

SHA er et krav ved overførsler til lande inden for EU/EØS, uanset hvilken valuta der overføres.

Når afsender og modtager deler omkostningerne ved overførsler i EUR inden for EU/EØS-landene, er overførslen omfattet af en EU-forordning. Det betyder, at overførslen ikke må koste mere end en tilsvarende indenlandsk overførsel.

Modtagers IBAN og SWIFT/BIC skal være korrekt anført.

### OUR

Du betaler omkostninger både til Coop Bank og til modtagers pengeinstitut. Vælger du OUR, vil du ud over Coop Banks gebyr blive opkrævet et OUR-gebyr til dækning af mellembanker og modtagerbankens omkostninger. Hvis de faktiske omkostninger i mellembanker og modtagerbanken overstiger OUR-gebyret, forbeholder Coop Bank sig ret til at hæve forskellen på din konto, når den udenlandske bank fremsætter krav om betaling.

### BEN

Modtager betaler alle omkostninger. Coop Bank fratrækker sit gebyr i overførselsbeløbet, inden overførslen afsendes.

BEN må ikke anvendes til overførsler inden for EU/EØS.

### Øvrige omkostninger

Såfremt Coop Bank pålægges øvrige omkostninger i tilknytning til overførslen, herunder fra involverede pengeinstitutter, forbeholder vi os ret til at trække beløbet på din konto.

I tilfælde af mangelfulde overførselsoplysninger beregner Coop Bank sig gebyr i overensstemmelse med gebyroversigten.

### Seneste bestillingstidspunkt

Det seneste bestillingstidspunkt for en overførsel fremgår af gebyroversigten. Det tidspunkt, der er angivet, svarer til tidspunktet for afslutning af bankdagen for den enkelte betalingstjeneste.

### Veksling

Coop Bank foretager automatisk en veksling, hvis der overføres et beløb i en anden valuta end den valuta, kontoen føres i.

Grundlaget for Coop Banks veksling af overførsler til udlandet er Coop Banks noteringskurs for valutaer på ekspeditionsdagen med tillæg af Coop Banks marginal, som varierer fra valuta til valuta. Aktuell markedskurs anvendes dog til hasteoverførsler eller ordrer, der er modtaget efter kl. 14:00 til ekspedition samme dag, eller hvis markedskurs er særskilt aftalt med dig.

Coop Banks valutamarginaler kan ses på [www.coopbank.dk](http://www.coopbank.dk).

### Rentedage

Ved hævning af overførsler er valørdato/rentedato lig med ekspeditionsdagen.

### Gennemførelsetid

Overførselsbeløbet stilles til rådighed for vores korrespondentbank i udlandet det antal dage efter ekspeditionsdagen, som er anført i gebyroversigten. Korrespondentbanken er ikke nødvendigvis identisk med beløbsmodtagers bankforbindelse, enten fordi sidstnævnte ikke har etableret et samarbejde med Coop Bank, eller fordi der kan være truffet aftale med andre banker om videresendelse af overførsler. Modtageren af betalingen får beløbet stillet til rådighed efter modtagerlandets regler og kutyper.

## 2. Overførsler fra udlandet

### Rentedage

Hvis Coop Bank modtager meddelelse om overførsel fra udlandet inden kl. 14:00 på en bankdag, og beløbet er stillet til rådighed for Coop Bank, vil overførslen blive indsat på din konto samme dag. Er meddelelsen modtaget efter kl. 14:00, indsættes beløbet på din konto dagen efter.

Antallet af rentedage, der medgår, før overførslen får rentepåvirkning på din konto, fremgår af gebyroversigten.

### **Forbehold**

Der tages forbehold for, at de beløb, der indsættes på din konto, afregnes endeligt til Coop Bank fra udlandet. Da vi bogfører beløbet på din konto, når vi får besked fra udlandet om overførslen, kan der opstå situationer, hvor Coop Bank ikke modtager beløbet endeligt fra udlandet. I de tilfælde forbeholder vi os retten til igen at hæve beløbet på din konto.

### **Omkostninger**

Medmindre anden omkostningsfordeling er angivet i overførslen, beregner Coop Bank sit gebyr ved et fradrag i overførselsbeløbet. Gebyrets størrelse fremgår af gebyroversigten.

### **Veksling**

Overførsler, som modtages i anden valuta end den valuta, som den anførte konto føres i, veksler Coop Bank automatisk til danske kroner.

Grundlaget for Coop Banks omveksling af overførsler fra udlandet er Coop Banks noteringskurs for valutaer på ekspeditionsdagen med fradrag af Coop Banks sædvanlige marginal. Marginalen varierer fra valuta til valuta. Aktuell markedskurs anvendes dog for ordrer, der er modtaget efter kl. 14:00 til ekspedition samme dag, eller hvis dette er aftalt.

Coop Banks noteringskurs for valutaer kan oplyses ved henvendelse til banken og valutamarginaler kan ses på [Coopbank.dk](http://Coopbank.dk).

### **Generelle betingelser**

Kontrol af pengeoverførsler Overførsler til og fra udlandet bliver kontrolleret op imod diverse terrorister, herunder EU's database, af Coop Bank og af alle øvrige banker i betalingskæden. Kontrollen kan medføre, at en betaling bliver stoppet og eventuelt indefrosset. Coop Bank er ikke ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå i den forbindelse.

### **Ændring**

Coop Bank kan ændre vilkår for overførsler underlagt uden varsel, hvis disse er til fordel for kunden. Er ændringer i betingelser og gebyrer ikke til fordel for kunden, kan Coop Bank ændre disse med et varsel på 2 måneder.

### **Ikrafttræden**

Disse vilkår træder i kraft 12. december 2023 og er gældende indtil videre.

Almindelige forretningsbetingelser – Privatkunder vil være gældende for kundeforholdet i øvrigt. Forretningsbetingelserne kan ses på [www.coopbank.dk](http://www.coopbank.dk)