

# Coop MasterCard SORT

## INDHOLDSFORTEGNELSE

Sektion A - Fælles betingelser  
Sektion B - Rejseforsikringsbetingelser

## SEKTION A FÆLLES BETINGELSER

Police nr. 85-001722  
Police nr. 97-001050

### 1.0 FORSIKRINGSGIVER OG FORSIKRINGSTAGER

Forsikringsgiver er AIG Europe Limited, herefter AIG  
Osvold Helmuhs Vej 4  
DK-2000 Frederiksberg  
Telefon: (+45) 91 37 53 00  
CVR nr. 34617694

Forsikringstager er Coop Bank A/S, herefter Coop Bank  
Roskildevej 65  
DK-2620 Albertslund  
Telefon: (45) 43 86 11 11  
CVR nr. 34887969

### 2.0 ANMELDELSE AF SKADE

Enhver forsikringskade anmeldes straks til:

AIG Europe Limited eller SOS International A/S efter nedenstående retningslinjer:

I tilfælde af brug for assistance under rejsen kontaktes SOS International A/S hurtigst muligt:

SOS International A/S  
Nitivej 6  
DK-2000 Frederiksberg  
Akut skadehjælp, døgnservice  
Tlf.: (+45) 70 10 50 50

Endvidere skal kortholder i så vidt muligt omfang i forbindelse med behandling i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz vise sit blå EU sygesikringskort.

I øvrige skadetilfælde (herunder afbestilling) anmeldes forsikringskaden hurtigst muligt, evt. efter hjemkomsten til:

AIG Europe Limited på  
Telefon (+45) 91 37 53 00  
(hverdage ml. 8.30 og 16)

I tilfælde, hvor kortholder selv har lagt ud for behandling, indsendes alle originale bilag og kvitteringer samt udfyldt skadeanmeldelse til AIG Europe Limited. Blanket til brug for anmeldelse af skade udskrives på [www.aig.dk](http://www.aig.dk) eller rekvireres ved henvendelse på telefon (+45) 91 37 53 00.

Forhåndsgodkendelse, rejseservice:  
Telefon (+45) 38 48 82 50  
Telefax (+45) 70 10 50 56  
E-mail: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)

### 2.1 Generelt ved anmeldelse af skade

Ved anmeldelse af skade bedes følgende informationer opgivet:

- fulde navn, kortnummer og udløbsdato på Coop MasterCard SORT
- sted og telefonnummer hvor du kan træffes; og
- en kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp.

Ved anmeldelse af flyforsinkelse, skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen
- flybilletten samt oplysning om flynummer, afgangssted og destination
- flyselskabets rapport om forsinkelse (Flight report)
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

Ved anmeldelse af bagageforsinkelse, skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen
- flybilletten
- ved elektroniske billetter sendes rejseplanen med bookingnummer og navne på de rejsende
- flyselskabets rapport om forsinkelse (Flight report)
- tidspunkt for bagagens udlevering
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

Ved anmeldelse af afbestilling:

- skal forsikrede hurtigst muligt kontakte rejsearrangøren og få afbestilt rejsen
- lægeerklæring udfyldes af lægen
- lægeerklæringen, bekræftelse på afbestilling og opgørelse af refusion, rejsebevis, billetter og kvittering for rejsen, sendes straks til AIG.

Ved anmeldelse af forsinket fremmøde skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen
- transportbilletter
- dokumentation for årsagen til forsinkelsen
- rejseplan.

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af ulykkestilfældet, indsendes til AIG. AIG kan forlange, at skadelidte fremstilles til undersøgelse hos speciallæge. AIG betaler de hertil forlangte attester.

Formidles transporten eller hjemrejsen ikke af SOS, erstattes maksimalt det beløb, der svarer til de udgifter AIG/SOS ville have haft, hvis SOS havde stået for formidlingen af transporten eller hjemrejsen.

### 2.2 Udbetaling

Udbetaling af erstatning sker til forsikredes NemKonto, som påføres skadeanmeldelsen.

### 2.3 Kroniske og eksisterende lidelser

Kroniske lidelser eller lidelser der har vist symptomer, eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil.

Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg)
- været underkastet ændringer i medicinering.

Hvis forsikrede har været ustabil inden for 2 måneder før afrejse, er det endvidere en forudsætning for at opretholde dækning, at der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse, og at denne vurdering ikke indikerer, at der er udsigt til forværring under rejsen. En sådan forhåndsgodkendelse indhentes via SOS' Rejseservice.

### 2.4 Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt Coop MasterCard SORT udstedt af Coop Bank. Forsikringen ophører, når kortet ophører efter opsigelse fra kunden eller Coop Bank uanset baggrunden herfor.

Hvis forsikrede eller Coop Bank opsiges forsikredes Coop MasterCard SORT, eller forsikringsdækningen bortfalder som følge af, at samarbejdet mellem Coop Bank og forsikringsgiver ophører el.lign., er rejser, reservationer og billetter købt med kreditkortet dækket indtil kortet ophører. Skader der måtte indtræde efter Coop MasterCard SORT er ophørt, er ikke dækket af forsikringen.

### 3.0 GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke:

- 3.1 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.
- 3.2 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.
- 3.3 Deltagelse i kriminelle handlinger.
- 3.4 Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.
- 3.5 Deltagelse i professionel sport; dog er sportsudøveren omfattet af rejseforsikringen under transporten til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. (Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som følgelig skal opgives som indkomst).
- 3.6 Deltagelse i motorløb af enhver art.
- 3.7 Følger af ulykkestilfælde, der rammer forsikrede som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter.
- 3.8 Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.
- 3.9 Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.
- 3.10 Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader.
- 3.11 Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.
- 3.12 Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og/eller uudforskede steder.
- 3.13 Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told- eller anden myndighed.
- 3.14 Rejser foretaget mens forsikrede ikke opfylder betingelserne i Sektion B punkt 1,
- 3.15 Rejser i bopælslandet. Rejser til Grønland og Færøerne er omfattet, selvom kortholder har bopælsland i Danmark.
- 3.16 Udgifter til advokatbistand, medmindre andet er udtrykkeligt anført.
- 3.17 Rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling.
- 3.18 Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det blå EU-sygesikringskort.

#### 4.0 KRIGS- OG ATOMSKADER

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer, ikke være dækket.

Forsikringen dækker dog, hvis de før nævnte forhold indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet, i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Erstatningspligten er betinget af:

- at der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer
- at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne
- at konflikten ikke omfatter udledning af biologiske- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

#### 5.0 DOBBELT FORSIKRING

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil. Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at AIG og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning. Bestemmelsen gælder også i de tilfælde, hvor begge forsikringer er i AIG.

#### 6.0 REGRES

Er der udbetalt erstatning, indtræder AIG i alle forsikredes rettigheder. Forsikrede er derfor forpligtet til at udfylde en samtykkeerklæring.

#### 7.0 FORSIKRINGSAFTALELOVEN

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

#### 8.0 KLAGER

Klager vedrørende skadebehandling eller forsikringen i øvrigt, herunder dækning, kan rettes til:

AIG Europe Limited  
Osvald Helmuths Vej 4  
DK-2000 Frederiksberg  
Telefon (+45) 91 37 53 00

Der henvises til klagevejledning på aig.dk

#### 9.0 ANKENÆVN FOR FORSIKRING

AIG er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og AIG om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
DK – 1572 København V  
Telefon (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, eller Forsikring og Pension.

Forsikring og Pension  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon (+45) 41 91 91 91

#### 10.0 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

10.1 Forsikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Forsikringstager og Forsikringsgiver foretager elektronisk databehandling af forsikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Forsikringstager, forsikringsgiver eller forsikringsgivers skadebehandler vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og forsikrede erklærer sig ved anmeldelse af skader under denne forsikring sig indforstået dermed.

10.2 I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres forsikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå erstatning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet. Disse oplysninger er udelukkende bestemt for Forsikringstager og Forsikringsgiver og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver. Forsikrede har krav på indsyn i og anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (for et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet.

Kontakt venligst  
AIG Europe Limited  
Osvald Helmuths Vej 4  
2000 Frederiksberg.

#### 11.0 HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

11.1 Forsikrede er enhver indehaver af et gyldigt Coop MasterCard SORT udstedt af Coop Bank samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever, børn/stedbørn/adoptivbørn og plejebørn under 23 år samt ægtefælle/samlevers børn under 23 år når disse foretager rejsen sammen med kortholderen

11.2 Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel, som kortholder benytter. Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når de mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

#### 12.0 HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker:

- Sygdom og tilskadekomst samt syge- og hjemtransport  
Pkt. 2

• Krisehjælp	Pkt. 3
• Sygeledsagelse	Pkt. 4
• Tilkaldelse	Pkt. 5
• Hjemkaldelse	Pkt. 6
• Flyforsinkelse	Pkt. 7
• Forsinket fremmøde	Pkt. 8
• Bagageforsinkelse	Pkt. 9
• Bagage – selvrisikodækning	Pkt. 10
• Privatansvar	Pkt. 11
• Retshjælp og sikkerhedsstillelse	Pkt. 12
• Overfald	Pkt. 13
• Selvrisikodækning på lejebil i udlandet	Pkt. 14
• Erstatningsbil inden afrejse	Pkt. 15
• Hjemtransport af bil	Pkt. 16
• Ødelagt feriedøgn og Erstatningsrejse	Pkt. 17
• Evakuering	Pkt. 18
• Afbestillingsforsikring	Pkt. 19
• Afbestilling af billetter	Pkt. 20

## SEKTION B REJSEFORSIKRINGSBETINGELSER

### 1.0 HVILKE REJSER ER OMFATTET AF FORSIKRINGEN

1.1 Dækningen træder i kraft, når Coop MasterCard SORT er blevet brugt til betaling eller reservation af rejsen, hvor mindst ét af følgende 4 kriterier skal være opfyldt:

- Hele rejsen skal være betalt med kortet
- Al transport til og fra rejsedestinationen skal være betalt med kortet, fx flybilletter, togbilletter og lignende
- Alle overnatninger skal være betalt eller reserveret med kortet fx hotel, ferielejlighed, sommerhus og lignende
- Minimum halvdelen af udgifterne til transport og overnatning skal være betalt med kortet
- Særligt for rejser i bil
  - For kørsel i egen, lånt eller lejet bil kan forsikringen også træde i kraft, hvis et af følgende 3 kriterier er opfyldt:
    - Egen bil: Alle udgifter til brændstof skal betales med kortet og bilen skal tankes op hjemmefra tidligst 3 dage før afrejsedato
    - Lejet bil: Billeje og alle udgifter til brændstof skal betales med kortet
    - Firmabil: Alle overnatninger skal være betalt eller reserveret med kortet, hvis brændstof betales af arbejdsgiver

1.2 Forsikringen dækker private rejser, også skirejser, uden for bopælslandet i hele verden med en varighed på op til 30 på hinanden sammenhængende dage. Ved rejser af en varighed af mere end 30 dage, dækkes kun de første 30 dage af rejsen. Ved rejser i EU-/EØS-lande skal det blå EU-sygesikringskort medbringes og benyttes.

1.3 Forsikringen dækker skader, som den forsikrede pådrager sig under rejsen. Dækningen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl for at påbegynde sin rejse og ophører, når forsikrede returnerer til sin bopæl efter endt rejse.

1.4 Såfremt rejsens varighed overstiger 30 dage på grund af:

- en igangværende medicinsk behandling, forlænges dækning for sygdom og hjemtransport, til forsikrede kan udskrives eller hjemtransporteres.
- en uforskyldt forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækningen automatisk i op til 48 timer.

1.5 Dækningen "Afbestilling af billetter" i pkt. 20 dækker i hele verden, også i Danmark udenfor ferierejser.

Endvidere henvises til "Sektion A – Fællesbetingelser".

### 2.0 SYGDOM OG TILSKADEKOMST SAMT SYGE- OG HJEMTRANSPORT

Forsikringssum ved sygdom og hjemtransport: Rimelige og nødvendige udgifter

#### 2.1 Dækning

Forsikringen dækker følgende rimelige og nødvendige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/eller tilskadekomst under rejse.

#### 2.2 Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lægeordineret hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst:

- Ambulancefly, som skønnes lægeligt nødvendigt, og hvor rutefly ikke kan anvendes. Transporten dækkes til nærmeste egnede behandlingssted.
- Lægeordineret rutefly-transport til bopælslandet samt transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i bopælslandet i tilfælde, hvor transport er lægeligt forsvarlig.
- Lægeordineret ambulancetransport til og fra hospitalet.
- Hjemtransport med rutefly efter endt behandling såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges. Transporten gælder udelukkende den person, som har været syg. Såfremt den syge person ikke er fyldt 18 år dækkes ligeledes transport for en af de voksne personer, der har været med på rejsen. Der henvises til afsnittet om Sygeledsagelse.
- I tilfælde af forsikredes død på rejsen dækkes lovbefalede foranstaltninger, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

#### 2.3 Sygdom og tilskadekomst

Ved sygdom og tilskadekomst dækker forsikringen endvidere rimelige og nødvendige udgifter til:

- 2.3.1 Behandling af autoriseret læge.
- 2.3.2 Lægeordineret ophold på hospital.
- 2.3.3 Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling.
- 2.3.4 Tandlægebehandling som følge af tandskade eller akut opstået tandlidelse, der kræver smertebehandling.
- 2.3.5 Hotelophold samt fortæring efter godkendelse af SOS, når behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulat.
- 2.3.6 Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af helbreds-mæssige årsager hos forsikrede, såfremt, forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret.
- 2.3.7 Hvis medforsikrede er nødsaget til at rejse hjem på originale flybilletter, selvom kortholders rejse forlænges grundet sygdom eller hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemrejsen.
- 2.3.8 Såfremt kortholder må rejse hjem og efterlade medforsikrede på rejsen målet pga. sygdom/ lægeordineret hjemtransport, er medforsikrede dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling.

#### 2.4 Erstatning

- 2.4.1 Der ydes erstatning for rimelige og nødvendige udgifter pr. forsikrede i forbindelse med hospitalsophold samt behandling og operationer, lægebehandling og lægeordineret medicin.
- 2.4.2 Forsikringen dækker rimelige udgifter med ubegrænset forsikringssum til lægeordineret hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom, tilskadekomst eller ulykkestilfælde med legemsbeskadigelse.
- 2.4.3 Behandling af en tandskade eller en akut, på rejsen opstået, tandlidelse, der kræver smertebehandling, med op til DKK 10.000 pr. forsikrede. Tandbehandling skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

#### 2.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter ved:

- 2.5.1 Behandling af sygdomme eller tilskadekomst opstået før rejsen, hvor behandlingen måtte påregnes at ske under rejsen.
- 2.5.2 Ambulancefly-transport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, med mindre SOS' læge har godkendt ambulancefly-transporten.
- 2.5.3 Anden transport til og fra behandlingssted, med mindre transporten må sidestilles med en ambulancetransport.
- 2.5.4 Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst, eller som følge af forsikredes frygt for smittefare.
- 2.5.5 Ikke lægeordineret medicin.
- 2.5.6 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises at skaden ikke står i forbindelse hermed.

2.5.7 Skønhedspleje, rekreations- og kurophold.

2.5.8 Kosmetiske operationer eller plastikkirurgi, medmindre det er en del af medicinsk behandling som følge af tilskadecomst, sygdom eller andet skadetilfælde, som dækkes af forsikringen.

2.5.9 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.

2.5.10 Behandling efter hjemkomst til bopælslandet. Se i øvrigt pkt. 2.5.16.

2.5.11

2.5.11 Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når SOS-læge og den behandelende læge har vurderet, at overflytning/hjemtransport er forsvarlig.

2.5.12 Behandling og ophold i udlandet, når SOS-læge har besluttet, og behandelende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til hjemlandet.

2.5.13 Udgifter, der på løber som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af behandelende læge og/eller SOS læge.

2.5.14 Tandbehandling, dersom forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssig eftersyn og behandling.

2.5.15 Tandskade opstået ved tygning eller bid (spisning).

2.5.16 Enhver udgift til efterbehandling, udover afsluttende behandling af påbegyndt behandling jf. 2.4.3, af en tandskade eller tandlidelse betalt af AIG.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

### 3.0 KRISEHJÆLP

Forsikringssum: DKK 1.500 pr. behandling.

3.1 Forsikringen dækker følgende traumatiske oplevelser, der opstår på rejsen.

- Forsikrede udsættes for et ulykkestilfælde.
- Forsikrede udsættes for krig, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier.
- Forsikrede er vidne til en anden persons pludselige, uventede død eller voldeligt overfald.

### 3.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til forsikringssummen til:

- Akut, krisepsykologisk hjælp til forsikrede og dennes pårørende, dog max. 10 behandlinger pr. person.
- Lægeordineret behandling af forsikrede hos psykolog, som påbegyndes senest 4 uger efter forsikringsbegivenheden og afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

### 3.3 Særlige betingelser

SOS skal kontaktes inden hjælp eller behandling påbegyndes med henblik på at vurdere behovet for hjælp eller behandling og bistå med at arrangere denne.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

### 4.0 SYGELEDSAGELSE

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter for 1 person.

#### 4.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til sygeledsagelse, når en af de forsikrede personer:

- Behøver ledsagelse på grund af akut opstået sygdom og tilskadecomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn.
- Behøver ledsagelse ved ordineret hjemtransport af SOS, på grund af akut opstået sygdom eller tilskadecomst.
- Afgår ved døden på rejsen.

#### 4.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter for op til 1 af de medrejsende forsikrede personer over 18 år, (efter forsikredes eget valg) til:

- Hotelophold og forplejning op til DKK 1.500 pr. person pr. døgn i max. 10 døgn.
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog max. ordinært rutefly - økonomiklasse.

- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 5 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog max. ordinært rutefly – økonomiklasse.
- Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til sygeledsagelsen hjem, hvis det er aftalt med SOS. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

Endvidere dækkes ekstra udgifter for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme klasse, som forsikrede (ikke ambulancefly), hvis forsikrede rejser som følge af en dækket sygeledsagelse.

### 4.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland.
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. afsnit Tilkaldelse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

### 5.0 TILKALDELSE

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter til 1 person.

#### 5.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for op til 1 person, der efter aftale med SOS' læge kaldes ud til forsikrede, hvis forsikrede bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn, eller forsikrede afgår ved døden.

#### 5.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter for 1 person til:

- Transportudgifter ifølge originalregning, dog max. ordinært rutefly – økonomiklasse
- Hotelophold og forplejning med op til DKK 1.500 pr. døgn i max. 10 døgn.

Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

#### 5.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. Sygeledsagelse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

### 6.0 HJEMKALDELSE

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter

#### 6.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde, eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever.
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn.
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder.
- Forsikredes stedbørn og stedforældre,
- Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:
  - Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
  - Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
  - Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

#### 6.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter (max. ordinært rutefly, økonomiklasse) til transport.

- Genoptages rejsen, dækkes rimelig ekstraudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.
- Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen.

- Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med SOS. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.
- Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse.

Endvidere dækkes ekstra udgifter for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme klasse, som forsikrede (ikke ambulancefly), hvis forsikrede rejser hjem som følge af en dækket hjemkaldelse.

### 6.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 7.0 FLYFORSINKELSE

Forsikringssum: Op til DKK 1.500 pr. person pr. skade max DKK 5.000 pr. skade.

### 7.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning, når det fly forsikrede, har reserveret og skal med ifølge rejseplanen, bliver forsinket i mere end 4 timer som følge af:

- Aflyst fly.
- Forsinket fly.
- Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking.

### 7.2 Erstatning

Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til fortæring samt eventuelle overnatninger med op til DKK 1.500 pr. person pr. skade max DKK 5.000 pr. skade. Endvidere erstattes udgifter til nødindkøb af tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatning med DKK 500 pr. rejse pr. forsikrede, såfremt forsikrede allerede har checket sin bagage ind.

### 7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Dersom flyet er forsinket i bopælslandet.
- Såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.
- Udgifter til flybilletter.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 8.0 FORSINKET FREMMØDE

Forsikringssum: DKK 15.000 pr. forsikrede dog maksimalt DKK 45.000 pr. skade.

### 8.1 Dækning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter med op til DKK 15.000 pr. forsikrede til transport på økonomiklasse. Når forsikrede uforudsigeligt møder for sent op til et offentligt transportmiddel eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel i henhold til rejseplanen og af den grund efterfølgende skal indhente sin rejserute. Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl /opholdssted eller feriebolig til forsikrede, kommer frem til slutdestination i henhold til rejseplanen.

### 8.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis forsikrede, på grund af egen skyld, ikke når at checke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til rejseplanen.
- Forsikredes skift mellem to transportmidler, hvis den af transportøren mindst krævede transfertid ikke er overholdt.
- Forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor forsikrede har foretaget check-in.
- Forsinket fremmøde, hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 timer før afrejse.
- Forsinket fremmøde, når det skyldes kø ved check-in.
- Forsinket fremmøde, hvis forsikrede ikke har indregnet rimelig transporttid til at nå første check-in.
- Forsinket fremmøde som skyldes ændrede afgangstider, der af transportøren er varslet skriftligt før afrejse.
- Transportbilletter i forbindelse med skift mellem transportmidler, når disse dækkes af rejsearrangør.

## 8.3 Særlige betingelser

For at opnå dækning i forbindelse med flyskift skal forsikrede lægge minimum en time til den officielle transfertid, når det ikke er muligt at blive checket ind hele vejen til slutdestinationen.

Ved køb af nye transportbilletter skal SOS kontaktes for arrangering af dette.

Benytter forsikrede eget transportmiddel frem til afgangshallen, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et redningsselskab.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 9.0 FLYBAGAGEFORSINKELSE

Forsikringssum DKK 1.500. pr forsikrede efter 4 timer, dog max DKK 5.000 pr. skade.

### 9.1 Dækning:

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af indskrevet bagage, som den forsikrede medbringer på rejsen. Bagagen skal være forsinket i mere end 4 timer fra ankomst til destinationen, jævnfør rejseplanen. Det er en betingelse, at bagagen følger forsikrede på den planlagte rejserute.

### 9.2 Erstatning:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til DKK 1.500 pr. forsikrede, dog max DKK 5.000 pr. skade.

- Formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsikrede genstande, men alene at give forsikrede mulighed for, gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler, at afhjælpe et akut behov således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når forsikrede modtager sin bagage, stilles denne som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.
- Det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af en original P.I.R.-rapport fra luftfartsselskabet eller luftfartsselskabets Handling Agent,
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.
- I det omfang der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

### 9.3 Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke:

- Tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskering eller beslaglæggelse af det pågældendes land toldmyndighed, lufthavnsmyndigheden eller anden offentlig myndighed
- Krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen.
- Indkøb af flere beklædningsgenstande end, hvad der med rimelighed kan anses for nødvendige til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket.
- Den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendig og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi.
- Alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, der anvendes erhvervsmæssigt.
- IT udstyr.
- Elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio og TV apparater, samt tilbehør hertil.
- Cykler og lignende.
- Hvis bagagen er forsinket på hjemrejsen ved ankomsten til sidste destination i henhold til rejseplanen, uanset om dette er i eller uden for bopælslandet.
- Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser".

## 10.0 BAGAGE – SELVRISIKODÆKNING

Forsikringssum: Op til DKK 10.000 pr. skade

### 10.1 Dækning

Forsikringen dækker selvrisiko på forsikredes private indboforsikring ved skade på og tyveri af bagage, når forsikredes private indboforsikring

har foretaget skadesudbetaling ved skade på eller tyveri af bagage, men fratrukket en selvrisiko.

## 10.2 Erstatning

Det er en betingelse for erstatning, at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge til en værdi over DKK 1.500 anmeldes til nærmeste politimyndighed, og kvittering for anmeldelsen vedlægges skadeanmeldelsen.

## 10.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter, der ikke er omfattet af kortholders indboforsikring.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 11.0 PRIVATANSVAR

Forsikringssum DKK 8.000.000 ved personskade og DKK 8.000.000 ved tingsskade. Hotelansvar DKK 25.000.

### 11.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og/eller ting i henhold til gældende lovregler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold i det land, hvor skaden sker.

Ved hotelansvar dækkes erstatningskrav, den forsikrede som privatperson pådrager sig ved leje af hotelværelse i henhold til gældende lovregler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

### 11.2 Erstatning

- Personskade DKK 8.000.000
- Tingsskade DKK 8.000.000
- Hotelansvar DKK 25.000

### 11.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

**11.3.1** Forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv.

**11.3.2** For skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

**11.3.3** For skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping -eller pāhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 12.0 RETSHJÆLP, SIKKERHEDSSTILLELSE OG KAUTION

Forsikringssum DKK 125.000 ved retshjælp og DKK 300.000 ved sikkerhedsstillelse og kaution

### 12.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning af forsikredes udgift til juridisk bistand, såfremt forsikrede under rejse som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager sig et civilretsligt erstatningsansvar.

### 12.2 Erstatning

**12.2.1** AIG påtager sig at betale op til DKK 125.000 til juridisk bistand, såfremt forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag.

**12.2.2** Herudover påtager AIG sig at deponere op til DKK 300.000 på forsikredes vegne som sikkerhed eller kaution for:

- Betaling af procedureomkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.
- Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådant udlæg betragtes som et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefråald eller senest 15 dage efterdomsafsigelse. Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af AIG.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 13.0 OVERFALD

Forsikringssum DKK 500.000 pr. forsikrede

### 13.1 Dækning

Forsikringen dækker ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjet forsætligt af tredje person.

**13.1.1** Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed, og forsikrede, skal godtgøre, at skadevolder er ukendt af forsikrede. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder AIG i forsikredes ret imod skadevolder.

**13.1.2** AIG/SOS betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

### 13.2 Erstatning

Forsikringen dækker med indtil DKK 500.000. Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

### 13.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 14.0 SELVRISIKODÆKNING PÅ LEJEBIL I UDLANDET

Forsikringssum: Op til DKK 10.000

### 14.1 Dækning

Forsikringen dækker en eventuel selvrisiko som du som lejer vil blive opkrævet og bærer ansvaret for i forbindelse med skader på den bil som forsikrede, har lejet i udlandet i sin ferie.

Ved skade forstås:

- Fysisk skade på bil ved kørselsuheld eller hærværk, eller
- Tyveri af bilen

Bilen skal være lejet i sikredes navn for at være omfattet af forsikringen.

### 14.2 Undtagelser

- Der ydes ikke erstatning i følgende tilfælde:
  - Såfremt lejeperioden er længere end 30 dage
  - Skader på enhver genstand, som ikke er en permanent del af bilen,
  - Pletter eller anden skade på polstring og tæpper, hvis ikke skaden skyldes kollision, brand, tyveri eller hærværk,
  - Tab eller skade som følge af mekanisk eller elektrisk nedbrud af bilen,
  - Tab eller skade som alene skyldes vejrlig, slidtage, insekter, skjulte fejl eller eksisterende fejl på lejebilen ved overtagelse,
  - Skader, der er sket under påvirkning af alkohol eller andre euforiserende stoffer, herunder også ordineret medicin, som kan påvirke sikredes evne til at køre,
  - Skader, der er sket, hvor kontrakten for leje af bilen ikke er overholdt,
  - Skader, der er sket, hvor sikrede ikke har et gyldigt kørekort,
  - Skader, hvor der er blevet fyldt forkert brændstof på bilen,
  - Skader, hvor sikrede ikke har overholdt forskrifterne for antal passagerer i bilen,
  - Skader, hvor bilen bliver trukket af en anden bil eller lignende,
  - Skader, hvor bilen er blevet brugt til konkurrencer eller fartkørsel,
  - Skader, hvor der er kørt på ikke offentlig vej,
  - Skader, der alene er opstået på den lejede bils dæk f.eks. punktering,
  - Skader som følge af naturkatastrofer,
  - Skader som følge af udslip af nukleare, biologiske eller kemiske stoffer,
  - Skader, der er sket i forbindelse med svigagtig, uhæderlig eller kriminel handling begået af sikrede eller nogen i samråd med sikrede,
  - Skader, som forsætligt er begået af sikrede eller af sikredes familie/medrejsende,
  - Skader, som er sket ved myndighedernes konfiskation af bilen,
  - For skader, hvor sikrede har handlet groft uagtsomt,
  - For enhver forpligtelse, som sikrede, kan drages til ansvar for i forbindelse med arbejdsskade, nedsættelse af erhvervssevne eller lignende arbejdsrelaterede krav,
  - Skader der betales af udlejningsfirmaet eller udlejningsfirmaets forsikringselskab,
  - Skader, som bliver refunderet af sikredes arbejdsgiver,

- Tyveriskader der ikke er anmeldt rettidigt til de lokale politimyndigheder.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 15.0 ERSTATNINGSBIL INDEN AFREJSE

Forsikringssum: Op til DKK 25.000

### 15.1 Dækning

Forsikringen dækker erstatningsbil i det tilfælde, hvor forsikrede ikke kan gennemføre sin bilferie, fordi forsikredes bil, inden bilferiens påbegyndelse, bliver ramt af en skade, der er omfattet af bilens kaskoforsikring, og skaden ikke kan nå at blive udbedret senest 2 dage før planlagt afrejse fra Danmark. Er bilen ikke kaskoforsikret, dækker forsikringen, hvis skaden ville have været dækket af en almindelig dansk kaskoforsikring.

### 15.2 Erstatning

Udgifter til leje af en erstatningsbil fra 2 dage før planlagt afrejse fra Danmark til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører i alle tilfælde senest 30 dage efter afrejse, eller den dag forsikringsperioden udløber, afhængig af hvilken af de to datoer der ligger først. Der ydes som udgangspunkt erstatning for samme biltype som forsikredes egen bil, men AIG er berettiget til at stille en større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri km og skal lejes igennem et landsdækkende biludlejningsfirma efter AIG's anvisning. Udlejningen sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inklusiv ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af forsikrede på udlejningsfirmaets adresse.

### 15.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, autocamper og lignende.
- Udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- Udgifter til afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 16.0 HJEMTRANSPORT AF BIL

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige omkostninger

### 16.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis du og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget skade under dækningerne Sygeledsagelse/Hjemkaldelse.

### 16.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af bilen.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 17.0 ØDELAGT FERIEDØGN OG ERSTATNINGSREJSE

Forsikringssum DKK 15.000 pr. forsikrede, maksimum DKK 45.000 pr hændelse.

### 17.1 Dækning:

Forsikringen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver erstatning pr. ødelagt feriedøgn.

### 17.2 For erstatningsrejse gælder:

- Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver indlagt på hospital i minimum 3 døgn.
- Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver lægeordineret indendørs ophold i mere end halvdelen af rejseperioden.
- Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret.
- Forsikrede hjemkaldes, jf. afsnit hjemkaldelse

Det er en betingelse for erstatning:

- 17.2.1 (a & b)** at forsikrede indhenter en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive periode for indlæggelsen.
- 17.2.2 (c)** at forsikrede har fået godkendt hjemtransporten af SOS' læge.

**17.2.3 (d)** at forsikrede indhenter dokumentation for årsagen til hjemkaldelsen og transportudgiften, hvis selskabet ikke på forhånd har godkendt hjemrejsen.

**17.2.4** Det blå EU-sygesikringskort eller nærværende forsikring dækker i forbindelse med forsikringsbegivenheden.

**17.2.5** Erstatningsrejsen kan anvendes én gang pr. forsikret person pr. rejseperiode.

### 17.3 Erstatning ved erstatningsrejse:

Forsikringen yder erstatningsrejse til forsikrede og de medforsikrede, hvis:

**17.3.1** Forsikrede indlægges på hospital i minimum 3 døgn. Perioden for indlæggelsen regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede bliver indlagt og minimum 72 timer frem.

**17.3.2** Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver lægeordineret indendørs ophold i mere end halvdelen af rejseperioden.

**17.3.3** Forsikrede er blevet transporteret hjem i første halvdel af rejseperioden og ikke genoptager rejsen.

**17.3.4** Forsikrede er hjemkaldt i første halvdel af rejseperioden og ikke genoptager rejsen.

### 17.4 Beregning af erstatning:

Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke refunderes:

**17.4.1** Hvis rejsen er arrangeret gennem en rejsearrangør, dækker forsikringen de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.

**17.4.2** Hvis rejsen er arrangeret individuelt, dækker forsikringen udgifter til ophold og transport.

**17.4.3** Ved kørsel i egen bil eller autocamper ydes en kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 12.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

**17.4.4** Hvis forsikrede har lejet bil eller autocamper, dækker forsikringen forudbetalt leje og kørsel med kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 20.000 km pr. år. Antallet af kilometer er korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

**17.4.5** Udgifter til ubenyttede udflugter, arrangementer, liftkort, greenfee og anden sportsaktivitet, som ikke kan refunderes af leverandøren, erstattes med indtil DKK 1.000 pr. forsikrede mod original dokumentation af de betalte ubenyttede arrangementer.

### 17.5 For erstatning for ødelagt feriedøgn gælder:

a. Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller lægeordineret indendørs ophold.

b. Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret.

### 17.6 Erstatning for ødelagt feriedøgn:

**17.6.1** Hvis forsikrede ikke er berettiget til en erstatningsrejse, yder forsikringen erstatning pr. påbegyndt feriedøgn til den forsikrede person, som er blevet syg eller kommet til skade, eller bliver hjemtransporteret, i det antal døgn, hvor forsikrede er indlagt eller lægeordineret indendørs ophold. Opstår der tvivl om hvilken periode, der kan være

tale om indlæggelse/indendørs ophold, afgøres det af SOS' læge.

**17.6.2** Erstatning til medforsikrede. Såfremt dækningen sygeledsagelse aktiveres, ydes erstatning for de antal døgn medforsikrede var sygeledsager for skadeslidte, jf. 17.6.1.

**17.6.3** Forsikringen dækker rejsens dagspris pr. ødelagt feriedøgn til den skadelidte. For pakkerejser erstattes rejsens dagspris. For individuelt arrangerede rejser erstattes den dokumenterede dagspris for transport og ophold.

**17.6.4** Antallet af ødelagte feriedøgn beregnes:

Fra kl. 00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg til og med på det tidspunkt, hvor forsikrede udskrives fra hospitalet eller ordineringen af det indendørs ophold ophører.

**17.6.5** Fra kl. 00 døgnet efter forsikrede rejste hjem

**17.6.6** Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen og aldrig ud over forsikringsperioden.

**17.6.7** Lægeerklæringen, rejsebeviset, dokumentationen for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter og arrangementer sendes til AIG.

## 17.7 Forsikringen dækker ikke:

Tabt ferieformål.

## 17.8 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke andre situationer end de nævnte i "Dækning".

- Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige ingen dækning på hjemkomstdagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb.
- I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde eller dennes pårørende – dette uanset eventuel forudgående sygdomsperiode.
- I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser ro og hvile, vurderer SOS' læge, på baggrund af diagnosen, om forsikrede, er berettiget til erstatning.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 18.0 EVAKUERING

Forsikringssum DKK 10.000 pr. forsikrede - maksimalt DKK 30.000 pr. skade.

### 18.1 Dækning

Forsikringen dækker, når forsikrede direkte udsættes for udbrud eller overhængende fare for udbrud af krig, krigslignende tilstand, borgerlige eller politiske uroligheder, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier uden for bopælslandet. Det er en betingelse for dækningen, at Det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller de lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse, eller at forsikrede direkte bliver udsat for en terroraktion. Evakuering skal så vidt muligt godkendes og arrangeres af SOS.

### 18.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Evakuering til forsikredes bopælsland.
- Ophold og fortæring, hvis begivenheden umuliggør hjemrejse, op til DKK 10.000 pr. person maksimalt DKK 30.000 pr. skade.

## 18.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Såfremt forsikrede selv deltager i begivenhederne.
- Såfremt forholdene var til stede ved forsikredes indrejse i landet.
- Såfremt forsikrede ikke følger Udenrigsministeriets anbefalinger om evakuering
- Genoptagelse af rejsen hvis forsikrede evakueres til sit bopælsland
- Erstatningsrejse eller feriekompensation i forbindelse med evakuering

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 19.0 AFBESTILLINGSFORSIKRING

Forsikringssum DKK 15.000 pr. person og op til DKK 45.000 pr. skade

### 19.1 Dækning

Forsikringen dækker i perioden fra den dato, hvor rejsen bestilles, og depositum betales, og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet.

Forsikringen dækker, når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadecomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring, eller hospitalsindlæggelse. Såfremt sygdommen dokumenteres ved lægeerklæring, skal sikrede, såfremt det er fysisk muligt, tilses af læge umiddelbart i forbindelse med at skaden sker. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforvarligt at gennemføre rejsen. AIG's læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadecomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

### 19.2 Endvidere dækker forsikringen:

Når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, akut opstået sygdom eller tilskadecomst hos kortholder eller kortholders ægtefælle/samlevers:

- Forældre/svigerforældre, stedforældre/stedsvigerforældre
- Børn/svigerbørn eller børnebørn, stedbørn/stedsvigerbørn
- Søskende, stedsøskende
- Svoger/svigerinde
- Bedsteforældre - med samme bopælsland som forsikrede

Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse. Såfremt sygdommen dokumenteres ved lægeerklæring, skal sikrede, såfremt det er fysisk muligt, tilses af læge umiddelbart i forbindelse med at skaden sker. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforvarligt at gennemføre rejsen. AIG's læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadecomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

## 19.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 19 nævnte årsager.
- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser.
- Hvis sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen, og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen.
- Udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.

## 19.4 Særlige vilkår

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren ikke refunderes, når en af forsikringen dækket hændelse er indtruffet. Sammen med lægeerklæringen indsendes relevante dokumenter afhængig af den konkrete situation, eksempelvis:

- Rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen.
- Originale transportbilletter.
- Dødsattest.
- Politirapport.
- Faktura/rejsebevis.
- Dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen.
- Andre relevante dokumenter

## 19.5 Det er en betingelse, at:

- rejsen er bestilt efter forsikringens ikrafttrædelse og at udgiften til lægeerklæringen afholdes af kortholder.

## 19.6 Afbestillingsforsikringens ophør:

Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jf. rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 20.0 AFBESTILLING AF BILLETTER

Maksimal erstatning er DKK 1.500 pr. person pr. skade, dog max. DKK 5.000 pr. skade.

### 20.1 Forsikringens omfang

Forsikringen dækker køb af eventbilletter i hele verden, også i Danmark udenfor ferierejser. Forsikringen dækker fra det tidspunkt billetten/erne er købt og betalt i helhed med kortet i forsikringsperioden.

Forsikrede billetter er billetter til personlig brug samt for ægtefælle/børn jf. de generelle betingelser, til arrangementer som:

- koncerter
- teater
- sportsarrangementer
- oplevelsesparker o.l.

### 20.2 Erstatning

Forsikringen erstatter billetten pålydende i de tilfælde, hvor billetten/erne må afbestilles eller ikke kan benyttes, hvis en af nedennævnte hændelser rammer sikrede eller hans/hendes nærmeste familie\* i Norden:

- Dødsfald
- Akut sygdom\* eller uventet akut forværring af kronisk lidelse
- Akut tilskadecomst
- Skade på eller indbrud i sikredes bolig, forretning eller kontor som er indtruffet efter at billetten er betalt, og som nødvendiggør hans/hendes tilstedeværelse



- Indkaldelser som ikke kan ændres til militærtjeneste eller til retssag som nævning
- Akut skade på, eller tyveri af køretøj i op til 48 timer før arrangementet, som umuliggør transport til arrangementet
- Forsinkelse af offentlig transport på minimum 4 timer, som forårsager, at sikrede ikke når frem til arrangementet.
- Kollision/uheld på vej til arrangementet som kræver bjergning af køretøjet, når sikrede benytter privat bil på vej til arrangementet

#### Definitioner:

Akut sygdom: Ved akut sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Nærmeste familie: Ved familiemedlemmer forstås sikredes samlever/partner/ægtefælle, børn (inkl. adoptivbørn), svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, sted forældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.

### 20.3 Undtagelser

Undtaget fra dækningen er følgende typer af billetter:

- Billetter uden konkret tidsangivelse for anvendelsen
- Sæsonkort/-billetter af alle slags (eks. sæsonkort til fodboldkampe og andre sportsbegivenheder, teatre, Tivoli, ZOO o.l.)
- Liftkort
- Årsabonnementer
- Rejsebilletter (eks. tog, bus, fly, o.l.)
- Billetter indkøbt for videresalg
- Billetter hvor den samlede værdi er 500 kr. eller mindre

Forsikringen omfatter ikke afbestilling som følge af:

- Behandling/operation/kur eller lignende som var planlagt eller kunne forudses/forventes, før billetterne blev købt.
- Sygdom/lidelse som sikrede kendte til og som udgjorde en betydelig risiko for at deltagelse i arrangementet ikke kunne gennemføres.
- Svangerskab. Dog dækkes afbestilling som følge af pludseligt opståede medicinske forhold/komplikationer, som gør at sikrede ikke kan deltage.
- Psykisk lidelse, som var kendt før billetten blev købt.
- Misbrug af berusende eller beroligende midler.
- Deltagelse i kriminelle handlinger.
- Aflysning af arrangementet.
- Krig, civile uroligheder, oprør, revolution, terror, force majeure eller kernereaktion.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".