



Studentermedhjælper til kundecenter

Brænder du for kundeservice og kommunikation, og formår du at sætte kunden i fokus? Så har Coop Bank studiejobbet!

Vi har travlt med at give vores mange privatkunder svar på spørgsmål og henvendelser inden for finansielle produkter og services. Al kontakt foregår via netbanken, på mail eller telefon.

Vi søger endnu en studerende til at hjælpe os med at give kunderne hurtigt svar og en god oplevelse. Stillingen udføres fra bankens domicil i Albertslund.

Coop Bank er en online privatkundebank for Coops 1,6 millioner medlemmer. Vi har travlt med at servicere og ekspedere vores eksisterende og potentielle kunder.

Om jobbet

Studiestillingen er i kommunikationsteamet og du arbejder tæt sammen med dygtige og hjælpsomme kolleger, som både består af en teamleder, kunderådgivere og studerende. Teamet er en del af bankens "hjerte" – kundecentret, der består af over 40 kolleger, opdelt i 5 mindre teams, som alle hjælper hinanden. For den rette studentermedhjælper vil der også være mulighed for at hjælpe de øvrige teams med kundeoprettelser mv.

Du vil få en grundig oplæring og vil komme godt omkring alle bankens produkter og services, så du kan

- sikre at privatkunderne får hurtigt svar på en positiv måde og med et smil på læberne
- besvare telefonopkald og mails fra privatkunder inden for indlån, udlån og kortprodukter og gøre privatkunderne opmærksomme på deres muligheder
- rådgive privatkunder vedrørende brug af netbank og mobilløsninger, da banken er en selvbetjeningsbank

Du kommer til at indgå i en travl og sjov hverdag, hvor du får mulighed for at lære om bankprodukter og services.

Om dig:

Du er formentlig i gang med en økonomisk uddannelse og på udkig efter et relevant studiejob.

Studiejobbet er på timebasis og er ca. 15-20 timer ugentligt og du har mulighed for at tage mandags og/eller fredagsvagter i tidsrummet mellem kl. 8 og kl. 18, da vores behov er størst disse dage.

Som person brænder du for kundeekspedition, og du er udadvendt, serviceminded, fleksibel og trives i et hektisk miljø. Og så har du, som os, et godt humør.

Du tilbydes et spændende og relevant studiejob i et godt, socialt arbejdsmiljø med hjælpsomme og søde kolleger.

Sidste ansøgningsfrist

Send venligst din ansøgning til job@coopbank.dk og skriv "studentermedhjælper" i emnefeltet.

Bemærk, at der ikke bliver sendt bekræftelse på modtagelse af din ansøgning.

Alle ansøgninger og henvendelser behandles fortroligt.

Vi behandler ansøgningerne efter ansøgningsfristens udløb den 20. januar 2017.

I mere end 100 år har vi i Coop arbejdet for at gøre danskernes hverdag lettere, billigere og bedre. Ikke kun ved at sælge ærlige varer til ærlige priser, men også ved at hjælpe danskerne til selv at træffe de bedste valg. Derfor har vi lavet en bank ud fra samme logik. Coop koncernen er Danmarks førende udbyder af dagligvarer, som driver butikskæderne, Kvickly, SuperBrugsen, Dagli'Brugsen, LokalBrugsen, Fakta og Irma samt Coop.dk og Irma.dk. Coop Bank har sammen med Coop omkring 38.000 ansatte og sammen med brugsforeningerne har vi en samlet omsætning på ca. 50 milliarder kr. i ca. 1200 butikker over hele Danmark.